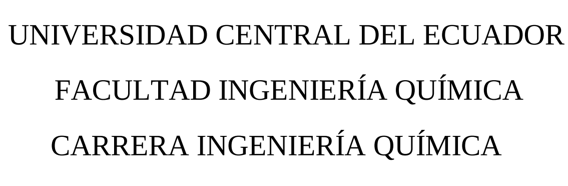






UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

FACULTAD INGENIERÍA QUÍMICA

CARRERA INGENIERÍA QUÍMICA

PRIMER SEMESTRE

SEGUNDO HEMISEMESTRE

2019-2019

COMUNICACIÓN ORAL, ESCRITA Y DIGITAL

Resumen de la Conferencia: Técnicas de Mejoramiento Continuo dictada el martes,

Dentro del desarrollo de una industria hay procesos existentes que se deben seguir para alcanzar una máxima eficiencia y calidad para que el producto final llegue a su cliente en perfecto estado, como es el Six Sigma y Lean, los cuales son de gran ayuda para facilitar y ahorrar trabajo.

Six Sigma es una metodología de mejora de procesos, centrada en la reducción de la variabilidad de los mismos, reforzando y optimizando cada parte del proceso consiguiendo reducir o eliminar defectos en la entrega de un producto a su cliente. Este constituye fases de modelo en gestión de calidad como lo son: definir, medir, analizar, mejorar y controlar. En los procesos de Six Sigma se utilizan varios tipos de herramientas, unas de ellas son las herramientas de calidad las cuales se emplean para la recogida y tratamiento de datos, las otras son las específicas, son herramientas estadísticas, contraste de hipótesis, diseño entre otros pasos para el mejoramiento de los productos. Los resultados de los proyectos es donde se corrige los errores y se desarrolla un flujo de procesos, hasta alcanzar un grado de eficiencia del 99.9%, lo que significa 3,4 productos de 1.000.000 de unidades elaboradas llegaran defectuosas.

Por otro lado tenemos a Lean Thinking la cual consiste en optimizar, ordenar y etiquetar los materiales; limpiar y conservar el espacio, las herramientas y la maquinaria. El proceso de mejora de una empresa depende de muchos factores como lo son el talento humano, la organización y los defectos que existen en toda una industria, pero en si lo que se enfoca es en controlar que estos productos no afecten en su calidad.

Bibliografía: Maldonado, W. (18 de Junio de 2019)*Técnicas de Mejoramiento Continuo de Procesos*